



Inleiding

Oplossingsgericht werken is 'doen wat werkt'. Het is een doel- en resultaatgerichte aanpak om veranderingen te bewerkstelligen. Het is een stimulerende manier om verandering in situaties succesvol tot stand te brengen. Er wordt niet gezocht naar wie of wat problemen heeft veroorzaakt. In plaats daarvan helpt de oplossingsgerichte aanpak om wat eerder heeft gewerkt opnieuw te benutten.

Oplossingsgericht werken biedt perspectief, versterkt optimisme en leidt tot energie en zelfredzaamheid. De methode is praktisch en stimuleert betrokkenheid en samenwerking waardoor resultaten vaak duurzaam zijn. Oplossingsgericht werken kent drie belangrijke psychologische voordelen: de nadruk op het positieve biedt mensen perspectief, de aandacht voor wat er al is geeft mensen het vertrouwen dat succes bereikbaar is en het zetten van kleine stapjes geeft ze een gevoel van invloed en controle.

Onderzoek toont aan dat oplossingsgerichte hulpverlening zowel minder lang als langer duurt: de therapie kent een kortere doorlooptijd terwijl de effecten langer beklijven (A. McDonald, 2007).

Inhoud van de training

De training oplossingsgericht werken wordt georganiseerd vanuit de Horizon Academie en heeft een (post)HBO niveau. De training bestaat uit twee volledige en aaneengesloten dagen. Het trainingsmateriaal bestaat uit een heldere syllabus.

Tijdens de training leren de deelnemers wat oplossingsgericht denken en werken inhoudt. Hierbij is onder andere aandacht voor:

- Wat is oplossingsgericht denken en werken?
- Hoe kan je jouw cliënt het beste helpen om te komen tot verandering?
- wat werkt in goede hulpverlening?
- Oplossingsgerichte inzichten en interventies
- Het driedelig mandaat van de hulpverlener: leider, beheerder en begeleider.
- De zevenstappendans: het procesprotocol waarmee hulpverleners op een creatieve en flexibele manier kunnen omgaan met cliënten
- De flowchart: een hulpmiddel om te bepalen wanneer je wat kan doen. De flowchart wijst hulpverleners de kortste en meest efficiënte weg naar de interventies die op een gegeven moment gedaan kunnen worden.

Tijdens de training worden deelnemers in de gelegenheid gesteld om door middel van rollenspelen de theorie, de inzichten en de interventies in de praktijk toe te passen. Om ervoor te zorgen dat theorie en praktijk zo optimaal mogelijk samen komen, vormt de door de deelnemers zelf ingebrachte casuïstiek de input voor de rollenspelen.

Certificering

De training wordt afgesloten met een certificaat. Om voor certificering in aanmerking te komen geldt een aanwezigheidsplicht van 100%. Afwezigheid moet vooraf gemeld worden bij de trainer. Bij afwezigheid bepaalt de trainer of, en zo ja hoe het gemiste onderdeel van de training door een vervangende opdracht kan worden ingehaald. Indien je niet voldoet aan voornoemde voorwaarden, volgt geen certificering.